



РЕЗУЛЬТАТЫ НОК ОБРАЗОВАНИЯ 2018

Независимая оценка качества проводилась по 5 критериям:


- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность**
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**
- доброжелательность, вежливость работников**
- удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций**
- доступность услуг для инвалидов**



1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации		96,58
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		97,06
1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	бланк наблюдения	100
1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	официальный сайт организации	94,12
1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование		100,00
1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	официальный сайт организации	100
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		93,65
1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации	анкетирование граждан	96,5
1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	анкетирование граждан	90,8

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг		94,95
2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг		100,00
2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг	официальный сайт организации	100
2.2. Время ожидания предоставления услуги.		94,95
2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией		89,90
2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	анкетирование граждан	89,90



3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов		59,04
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов		20,00
3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории	официальный сайт организации	20
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		60,00
3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	официальный сайт организации	60
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).		96,80
3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	анкетирование граждан	96,8 

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций		94,54
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		94,30
4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (административный персонал и прочие работники) при непосредственном обращении в образовательную организацию	анкетирование граждан	94,3
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		94,70
4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (преподаватели, тренеры, инструкторы и прочие работники) при обращении в образовательную организацию	анкетирование граждан	94,7
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		94,70
4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	анкетирование граждан	94,7



5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг		94,03
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		93,40
5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	анкетирование граждан	93,4
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		94,30
5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	анкетирование граждан	94,3
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		94,30
5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	анкетирование граждан	94,3

По результатам проверки
МАДОУ №85
по ТО на 18 месте,
а по городу Томску на 5 месте.



Итоговая оценка – 87,83 балла